

Mottagare  
Socialnämnden

## Revidering av Uppdrag- och kvalitetskrav – För utförare av skyddat boende

### Förslag till beslut

Socialnämnden fastställer Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende med föreslagna revideringar

---

### Sammanfattning

Kvalitets- och utvecklingsenheten har initierat revideringen av samtliga Uppdrag- och kvalitetskrav. Revideringen har gjorts i syfte att förvaltningens samtliga uppdrag- och kvalitetskrav ska vara aktuella och lätt tillgängliga för respektive verksamhet. Ytterligare syfte är ökade enhetliga formuleringar i krav som avser flera verksamheter/enheter inom förvaltningen. Såväl innehåll som språk och formalia har setts över. De nya förslagen innefattar formuleringar som överensstämmer med aktuell lagstiftning, nationella vägledningar och förvaltningens mål. Vidare har de nya förslagen en tydlig layout som ska underlätta för läsaren.

Uppdrag- och kvalitetskrav som reviderats och föreslås är:

- Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende

De dokument som legat till grund för revideringen och blir inaktuella vid beslut att anta ovanstående dokument:

- Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508)
- Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende (STY-17700)

### Ärendebeskrivning

Kvalitets- och utvecklingsenheten har berett ärendet med Individ och familjeomsorgen och Myndighetsavdelningen som remissinstanser.

I samband med revideringen har arbetssätten med att revidera Uppdrag och kvalitetskrav justerats för att möjliggöra en enkel hantering av revideringar utifrån uppkomna behov och därtill regelbundet. I förvaltningens arbetsdokument och i de handlingar som biläggs denna tjänsteskrivelse är de olika kraven kategoriserade utifrån färg. Syftet är att tydliggöra för läsaren vilka krav som finns i samtliga dokument, vilka krav som är verksamhetsspecifika samt vilka krav som är beslutade av socialnämnden

och innebär ett förtydligande av lagtext och/eller föreskrift. Färgkategoriseringen möjliggör en tydlig arbetsprocess för förvaltningen och politikens beslutsfattande. Färgkategoriseringen finns inte med i den version av Uppdrag och kvalitetskrav som beslutas och publiceras för verksamheterna. I respektive verksamhet ska samtliga krav värderas och tillämpas oavsett ovan nämnda faktorer.

Uppdrag- och kvalitetskrav som reviderats och föreslås är:

- Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende

De dokument som legat till grund för revideringen och blir inaktuella vid beslut att anta ovanstående dokument:

- Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508)
- Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende
- (STY-17700)

## **Ärendet**

### **Ändringar som föreslås**

En inledande text som är delvis densamma för samtliga verksamheters Uppdrag och kvalitetskrav har lagts till. Den inledande texten beskriver syfte och tillämpningsområde för Uppdrag och kvalitetskrav samt vilka lagar, förordningar och föreskrifter som styr förvaltningens verksamheter. Den inledande texten har setts över och justerats för att innehålla relevant och korrekt information. Innehållet i kravformuleringarna har reviderats utifrån aktuell lagstiftning, nationella vägledningar och förvaltningens mål/andra styrande dokument.

Språkliga justeringar har gjorts för att de krav som återkommer för flera olika verksamhetsområden ska vara formulerade enhetligt.

Layouten har setts över och uppdaterats för att göra skillnad på det nya/aktuella och tidigare/inaktuella dokument samt ge ett modernt intryck och stämma överens med Region Gotlands grafiska profil.

Mindre redaktionella ändringar har gjorts i innehållsförteckningar, rubriksättningar och referenser.

Skyddat boende är en tillfällig boendeinsats för personer i behov av stöd och skydd till följd av hot, våld eller andra övergrepp. Skyddat boende har tidigare inte reglerats som en placeringsform i lagstiftningen utan beviljats som en insats enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453). Ny lagstiftning avseende skyddat boende trädde i kraft den 1 april 2024 och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2025:3) om skyddat boende började gälla den 1 juni 2025. Mot bakgrund av att lagstiftningen innebär stora förändringar har revideringen av tidigare Uppdrag och kvalitetskrav för skyddat boende inneburit en nyframtagning av Uppdrag och kvalitetskrav för skyddat boende, därav kommer föreslagna ändringar inte presenteras.

### **Bedömning**

De revideringar som föreslås bedöms tydliggöra de krav som ligger till grund för att enskilda som får, eller kan komma ifråga för, insatser inom socialnämndens ansvarsområde erbjuds insatser som utformas i enlighet med gällande lagar och regler. Föreslagna revideringar bedöms bidra till en ökad samsyn inom förvaltningen. De föreslagna revideringarna bedöms även bidra till att förvaltningens uppföljning av verksamheter blir tydligare och hållbar över tid.

Uppdrag och kvalitetskrav avser krav som gäller för samtliga verksamheter oavsett ort och/eller kön på brukare varför ärendet inte bedöms medföra några konsekvenser ur landsbygds- eller jämställdhetsperspektiv. Vidare bedöms Uppdrag och kvalitetskrav för skyddat boende stärka barns rättigheter under vistelse i skyddat boende.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Revidering Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende, daterad 2025-09-19

Reviderade dokument:

Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende, daterad 2025-10-22

Nuvarande befintliga dokument:

Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508), daterad 2020-06-11

Uppdrag och kvalitetskrav för utförare av skyddat boende (STY-17700), daterad 2019-03-18

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör

### **Skickas till**

Öystein Berge, kvalitetschef  
Hanna Ogestad, avdelningschef individ- och familjeomsorgen  
Therese Thomsson, avdelningschef myndighetsavdelningen  
Anna Lena Gutedal, ekonomichef  
Carina Vestergren Larsson, avtalscontroller  
Kristina Pajuäär, administrativ chef  
Roger Nilsson, HR-chef